

**AVISO LEGAL  
POLÍTICA PRIVACIDAD  
POLÍTICA DE COOKIES  
energia-viva.energystudio.es**

## **0. OBJETO**

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web energia-viva.energystudio.es, del que es titular ENERGÍA VIVA SPAIN SL (en adelante, ENERGÍA VIVA).

La navegación por el sitio web de ENERGÍA VIVA le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiéndole de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de ENERGÍA VIVA, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a ENERGÍA VIVA o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo ENERGÍA VIVA denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

ENERGÍA VIVA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ENERGÍA VIVA SPAIN SL.
- Su nombre comercial es: ENERGÍA VIVA.
- Su CIF es: B66296401.
- Su domicilio social está en: C/ Sant Andreu de la Barca, 9 Local 2 - 08760 Martorell - Barcelona (España).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA □ T 44334 , F 138, S 8, H B 453085.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 933175175.
- Dirección postal: C/ Sant Andreu de la Barca, 9 Local 2 - 08760 Martorell - Barcelona.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ENERGÍA VIVA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

Para acceder al sitio web es necesario clave de acceso y está sujeta a una contraprestación económica indicada en las condiciones particulares del servicio en cuestión.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a ENERGÍA VIVA y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de ENERGÍA VIVA y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de ENERGÍA VIVA o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ENERGÍA VIVA presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de ENERGÍA VIVA o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de ENERGÍA VIVA o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.
- h) No poner a disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así como a comunicar a ENERGÍA VIVA con la mayor brevedad, la pérdida, robo o cualquier riesgo de acceso a los mismos por un tercero.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a ENERGÍA VIVA, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de ENERGÍA VIVA, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre ENERGÍA VIVA y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de ENERGÍA VIVA de sus contenidos o servicios.

ENERGÍA VIVA no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

### **3.1 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN**

ENERGÍA VIVA excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, ENERGÍA VIVA no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, ENERGÍA VIVA declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. ENERGÍA VIVA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. ENERGÍA VIVA no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

### **3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a ENERGÍA VIVA identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

### **3.3 PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## **4. POLÍTICA DE COOKIES**

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### **¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?**

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

- Técnica o necesaria: Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

| <b>Cookies</b>       | <b>Nombre</b> | <b>Tipo</b> | <b>Propósito</b>   |
|----------------------|---------------|-------------|--|
| energystudio-session | Técnica       | Propia      | Se utiliza para controlar la sesión del usuario y permitirle el uso de las herramientas de gestión energética. Necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. |

Nota: Las cookies de tipo 'Propias' son utilizadas sólo por el propietario de esta web

### **¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?**

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

#### **Firefox**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

#### **Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

#### **Explorer**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

#### **Safari**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### **Otros navegadores**

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

#### **Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics**

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **5. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

## **6. POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **Tratamiento de los datos personales de cliente**

#### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Entidad: ENERGÍA VIVA SPAIN SL

NIF: B66296401

Dirección postal: C/ Sant Andreu de la Barca, 9 Local 2 - 08760 Martorell - BARCELONA

#### **Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):**

ASSESSORIA I SERVEIS LOPD, SL

dpo@windat.eu

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En ENERGIA VIVA SPAIN SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las funcionalidades descritas anteriormente.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos identificativos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos de consumo se conservarán hasta finalizar la relación contractual.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

- Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados.
- Consentimiento del interesado: Enviar comunicaciones comerciales vía electrónica sobre nuestros servicios.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Distribuidora y comercializadora del cliente, con la finalidad de informar de los nuevos equipos.
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

#### **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

#### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ENERGIA VIVA SPAIN SL estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, ENERGIA VIVA SPAIN SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [dpo@windat.eu](mailto:dpo@windat.eu) o C/ Sant Andreu de la Barca, 9 Local 2. 08760 Martorell - Barcelona.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El consentimiento otorgado es para todas las finalidades indicadas cuya base legal es el consentimiento del interesado. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).